



AGÊNCIA DE REGULAÇÃO ECONÓMICA

PLANO DE ACTIVIDADES PARA 2010

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO ECONÓMICA
Março 2010

REPÚBLICA DE CABO VERDE



PLANO DE ACTIVIDADES PARA 2010

Av. Cidade de Lisboa
C.P. n.º 785 – Praia
Tel.: 2600424
Fax: 2611440
E-mail: are@are.cv/are@cvtelecom.cv
Internet: <http://www.are.cv>

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS PARA O TRIÉNIO	5
3. ACTIVIDADES 2010.....	7
3.1 - Actividades de Gestão, Organização e Comunicação.....	7
3.2 - Actividades de Regulação	13
3.3 - Actividades Transversais.....	17
3.4 - Aspectos práticos na implementação do Plano de Actividades	18
4 . Planos e Meios Financeiros	19

PLANO DE ACTIVIDADES 2010

1. INTRODUÇÃO

O Conselho de Administração da ARE definiu, em 2008, os princípios orientadores para a elaboração da Agenda Estratégica e Planos de Actividades para o triénio 2008/2010.

Assim, o ano de 2010 é o último do ciclo identificado e coincide com o Projecto do Governo no sentido de reorganizar a Regulação em Cabo Verde, aumentando eventualmente as atribuições e responsabilidades da Agência de Regulação Económica.

O novo exercício de planeamento estratégico para o próximo triénio terá o seu início em meados do corrente ano e, em função do andamento do projecto acima referenciado, a estrutura orgânica da ARE poderá ser reajustada em decorrência das novas metas identificadas.

No corrente ano a Agência vai consolidar as suas acções nos diversos sectores que regula e será dada uma atenção muito especial à política de comunicação e ao reforço dos sistemas de controlo interno.

No que se refere à Gestão dos Recursos Humanos, será introduzido um sistema integrado de controlo e de avaliação de desempenho em função das metas identificadas em cada exercício, ou seja, pretende-se criar condições para a introdução de um sistema de gestão por objectivos.

o presente Plano de Actividades foi aprovado pelo Conselho de Administração após sessão extraordinária de trabalho realizada com os trabalhadores nos dias 26 e 27 de Fevereiro de 2010.

Praia, 31 de Março de 2010.

2. OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS PARA O TRIÊNIO

ACTIVIDADES HORIZONTAIS		Nº de Acções
Estreitar Relações Institucionais		
Sistema de Informação para Gestão		
Plano de Desenvolvimento e Capacitação R. Humanos		
Gabinete de Comunicação e Relações com os Consumidores		
Aumentar a Previsibilidade na óptica do Consumidor		
Conclusão do Website da ARE		
Normas de Procedimentos Internos		
Operacionalizar Acordos de Cooperação com ERSE, ANELL ANP		
Preparar Expansão do mandato da ARE		
Nova Estrutura Organizacional		
Detalhar a Agenda Estratégica		

SECTOR ELÉCTRICO		Nº de Acções
Tarifário de Transição para a ELECTRA		
Regulamento Tarifário para a Electricidade		
Regulamentos de Relações Comerciais		
Acompanhar o Planeamento do Sistema Eléctrico		

SECTOR DE COMBUSTÍVEIS		Nº de Acções
Estrutura de custos gasóleo Electricidade		
Monitorização preços internacionais - Platts Oilgram Report		
Proposta Novo regime de Regulação do Sector		

SECTOR DE ÁGUA - POTÁVEL		Nº de Acções
Revisão do Enquadramento Legal		
Regulamento do tarifário de água potável (concessão - Electra)		
Regulamentos comerciais		
Regulamento de qualidade de Serviços		
Estudos de opções alternativas - tarifário dos SAA's		
Sector de Águas Residuais		
Revisão do Enquadramento Legal		
Clarificação do Regime de Regulação		
Regulamentos comerciais		

TRANSPORTES COLECTIVOS URBANOS DE PASSAGEIROS		Nº de Acções
Apoiar Municípios Finalização Documentos Concurso		
Acções Preliminares no Sal e em S. Filipe		
Criar condições para efectiva aplicação Regulamento Tarifário		
Regulamento de Qualidade de Serviços		

SECTOR DO TRANSPORTES MARÍTIMOS DE PASSAGEIROS		Nº de Acções
Clarificação do Enquadramento Legal		
Estudo alternativa regulação Transporte Marítimo		
Regulamentação complementar		
Acordos de Cooperação com IMP e ISECMAR		

3. ACTIVIDADES 2010

3.1 - *Actividades de Gestão, Organização e Comunicação*



Pretende-se concluir o actual ciclo de gestão iniciado em 2008 com actividades focalizadas nos resultados, o que pressupõe a clarificação de propósitos e objectivos por área funcional, ou por equipas, e rigorosa gestão de meios humanos, técnicos e financeiros.

Por outro lado, será absolutamente necessário que todos partilhem da mesma visão, ou seja, tenham a mesma percepção da forma como propósitos são alcançados em perfeito alinhamento com as estratégias.

Gestão de Recursos Humanos

A perspectiva de alargamento das atribuições da ARE fazem emergir a necessidade de maior capacidade de resposta da Agência nos mais diversos assuntos que fazem parte da sua esfera de intervenção, exigindo por isso, recursos humanos cada vez mais habilitados para responder aos novos e constantes desafios que se lhes serão colocados no médio e longo prazo.

Assim, em 2010 será operacionalizado um sistema integrado de gestão de recursos humanos e um novo modelo organizacional e funcional com os quais se pretende criar condições que favoreçam o desenvolvimento contínuo, a motivação e a valorização dos seus recursos humanos, no seio da organização, aumentando os níveis de compromisso com os objectivos estratégicos da Agência de Regulação Económica.

Nº de Ordem	Objectivo estratégico: Reforço dos níveis de motivação, capacitação e de compromisso do pessoal.	Calendarização			
		2010			
	Acções Associadas	I	II	III	IV
	Definição de um Modelo de Gestão de Recursos Humanos Plano global de formação				
	Estudo de Funções Sistema de Gestão de Carreiras				
	Sistema de Avaliação de desempenho				

	Análise da Experiência das Agências com as quais a ARE tem acordos de cooperação:				
	Reapreciação do Normativo de Controlo de assiduidade				
	Política Social da ARE: retribuições adicionais; concessão de empréstimos; assistência médica.				

Gestão Administrativa e Financeira

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Aumentos dos níveis de eficiência/fluidez de processos e controlo interno.	Calendarização
-------------	---	----------------

2010

Acções Associadas	I	II	III	IV
-------------------	---	----	-----	----

	Procedimentos de gestão orçamental e financeira - Sistema de informação para a Gestão.				
	Acompanhamento das Auditorias externas Apresentação de Contas ao Tribunal				
	Controlo dos bens patrimoniais através de software adequado e com maior grau de fiabilidade;				

	Controlo das despesas: procedimentos e normativos para as aquisições de bens e serviços				
	Consultorias Externas: Procedimentos - análise das experiências de outras instituições locais				
	Adequação do espaço de trabalho; Seguro dos equipamentos e das Instalações Reforço da Segurança				

Comunicação e Posicionamento Institucional

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Aumentar a Previsibilidade/reforçar a comunicação interna e com os stakeholders	Calendarização
-------------	--	----------------

2010

Acções associadas	I	II	III	IV
-------------------	---	----	-----	----

	Retiro: clarificação da visão e alinhamento das acções.				
	Divulgação do Novo Sistema de Regulação do Sector dos combustíveis				

	Prémios: jornalismo/ universidades Realização de Palestras				
	Reuniões do Conselho Consultivo				
	Programas de Rádio - Ouvidoria Boletim informativo da ARE				
	Projecto: APARE Assinatura de Protocolos de Cooperação				
	Efemérides: Dia da água Dia do Consumidor Dia mundial de Energia Dia do Ambiente	(Início)			(Fim)
	Balanços Semestrais Formação para jornalistas				
	Actividades de comunicação Interna.				
	Gestão do Site				
	Conferência Internacional: Energia				

Sistema de Informação

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Reforçar os níveis de qualidade e fiabilidade e segurança da informação.	Calendarização			
		2010			
	Acções associadas	I	II	III	IV
	Instalação de um servidor com robustez adequada à dimensão da Agência.				
	Alteração do sistema de tratamento das informações com a aquisição de computadores portáteis para os técnicos				
	Admissão de pessoal qualificado na área de informática.				
	Produção de informação e dados estatísticos relacionados com as actividades desenvolvidas em todos os sectores regulados				

3.2 - Actividades de Regulação

- Energia eléctrica e combustíveis

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Reforço dos níveis de regulação	Calendarização			
		2010			
	Acções associadas	I	II	III	IV
	Operacionalizar o Novo Mecanismo de Fixação de Preços dos Combustíveis				
	Adequar o Modelo Económico e Financeiro do Sector Eléctrico.				
	Acompanhar a reestruturação da ELECTRA; Estabelecer sistema de acompanhamento dos novos operadores;				
	Definição de Regulamento Tarifário				

- Água

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Aumento dos níveis de Regulação	Calendarização			
-------------	--	----------------	--	--	--

2010

	Acções associadas	I	II	III	IV
--	-------------------	---	----	-----	----

	Clarificação Institucional do Sector:				
	Criação de base de dados sobre todos os operadores				
	Análise comparativa dos níveis tarifários dos Sistemas Municipais; Análise dos procedimentos de revisão de preços;				

- Transporte Urbano

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Reforço dos níveis de Regulação	Calendarização			
		2010			
	Acções associadas	I	II	III	IV
	Definição de Sistema Tarifário e de Revisão de Preços;	(Início)			(Fim)
	Introdução de Sistema de avaliação dos níveis de qualidade, segurança e revisibilidade dos serviços prestados.				

- Transporte Marítimo

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Reforço dos níveis de Regulação	Calendarização			
		2010			
	Acções associadas	I	II	III	IV
	Análise do actual sistema de definição de preços face à evolução da qualidade dos operadores.				
	Recolha de informações sobre os sistemas de gestão e de regulação de países e realidades similares;				
	Pesquisa de subsídios para definição de Um Modelo Tarifário e de Revisão de preços.				
	Acordos de cooperação				

3.3 - Actividades Transversais

- Indicadores e Impacto da Regulação

Nº de Ordem	Objectivo Estratégico: Medir a acção da Agência d aumentar os níveis de seguimento das reguladas	Calendarização			
		2010			
	Acções associadas	I	II	III	IV
	Definição de Regulamentos Comerciais	(Início)			(Fim)
	Normas gerais para a introdução da Contabilidade Regulatória;				
	Introdução de um sistema que permita a aferição da qualidade dos serviços prestados pelos operadores.				
	Sistema de avaliação da qualidade interna da ARE.				

3.4 - Aspectos práticos na implementação do Plano de Actividades

Foi decidido em Conselho de Administração que cada responsável pelos Pelouros actualmente existentes deverá detalhar, com os respectivos staff de apoio, cronogramas e linhas de seguimento das acções definidas, privilegiando a constituição de equipas com a necessária antecedência.

4 . Planos e Meios Financeiros

Os constantes do Orçamento de 2010.